

# Améliorer la communication accessible pour les personnes ayant une déficience intellectuelle

Un projet d'Inclusion Canada, de Personnes d'abord du Canada et du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)

Une version facile à lire de nos recommandations finales



FINANCÉ PAR



Normes d'accessibilité  
Canada

## INTRODUCTION



Ce projet porte sur les moyens de rendre l'information gouvernementale plus accessible aux personnes ayant une déficience intellectuelle et à leur familles.



Nous avons lu ce que les gens ont écrit dans des articles de revues, des livres et des rapports.



Nous avons parlé avec différentes personnes pour connaître leurs idées sur la façon de rendre l'information accessible.



Nous avons testé différents formats et recueilli les réactions du public.



En tout, nous avons recueilli des renseignements auprès de 611 personnes au fil des différentes étapes du projet.



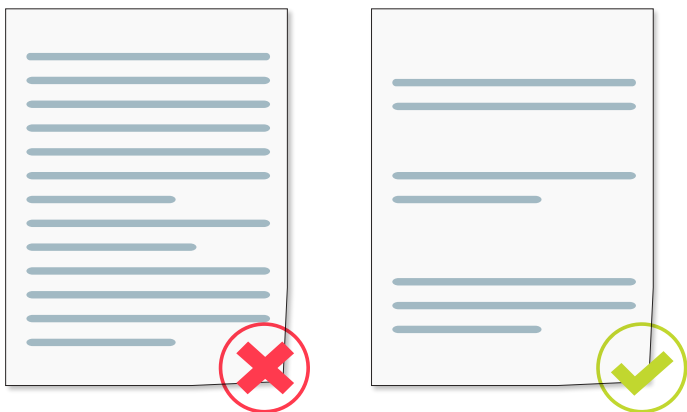
Du nombre, on retrouve des personnes ayant une déficience intellectuelle, des membres de leur famille, de personnel de soutien, des sages autochtones, des chercheur(-euse)s et du personnel des communications.



Nous avons utilisé ce que nous avons appris pour formuler des recommandations à l'intention du gouvernement du Canada.

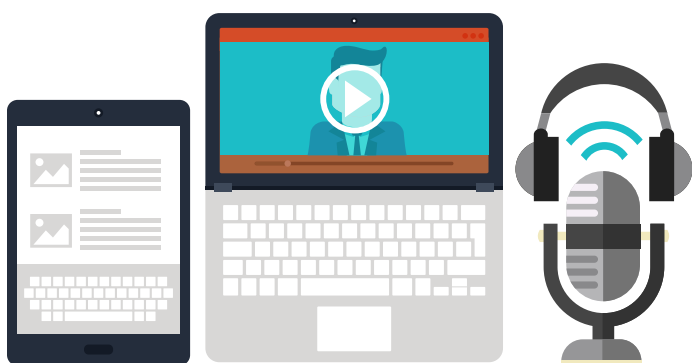


Le gouvernement devrait prendre les mesures suivantes qui contribueront à rendre l'information plus accessible.



## **Recommandation n°1**

Utiliser un langage clair et simple.



## **Recommandation n°2**

Offrir plusieurs façons d'obtenir des renseignements.



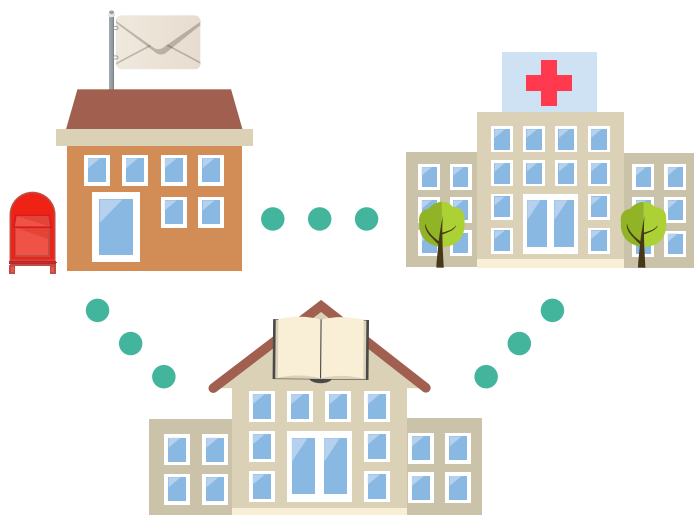
## **Recommandation n°3**

Simplifier le matériel tout en conservant l'essentiel.



### **Recommandation n° 4**

S'assurer que les documents expliquent ce qui doit être fait et pourquoi.



### **Recommandation n° 5**

S'assurer que les documents sont disponibles à plusieurs endroits et en temps opportun.



### **Recommandation n° 6**

Inclure des outils pour la famille et les équipes de soutien.



## Recommandation n°7

S'assurer que les documents comprennent un numéro de téléphone et un site Web.



## Recommandation n°8

Rédiger des documents qui comprennent des renseignements clairs et utiliser un même format.



## Recommandation n°9

Utiliser des images pour appuyer les renseignements.