

Annexe D : Pratiques optimales pour les guides de participation

Qu'est-ce qu'un guide de participation?

Un guide de participation est un outil. Il est destiné à aider les gens. Il peut les aider à prendre part à un processus. Il peut les aider à apprendre quelque chose de nouveau. Il peut les aider à guider une autre personne.

Un guide de participation aide les familles et le personnel à impliquer la personne qu'ils soutiennent. Le guide contient des idées pour travailler ensemble. Il contient des conseils pour relier le sujet à la vie quotidienne. Il explique les renseignements pour qu'ils soient faciles à comprendre.

Le guide de participation accompagne souvent d'autres documents. Il peut accompagner les formulaires de demande. Certains documents faciles à lire s'accompagnent également d'un guide.

Pourquoi les guides de participations sont-ils importants?

Les renseignements se présentent sous différents formats. Ils peuvent être très accessibles. Certaines personnes peuvent tout de même avoir besoin d'aide. Il se peut qu'elles ne soient pas en mesure de trouver, de comprendre et d'utiliser les renseignements par elles-mêmes.

Les guides de participation sont utiles à plusieurs groupes. Ils aident les personnes en situation de handicap. Ils aident les personnes qui travaillent avec les nouveaux arrivant(e)s au Canada. Ils aident les gens à comprendre les renseignements gouvernementaux.

Notre recherche confirme que certaines personnes ayant une déficience intellectuelle reçoivent de l'aide pour obtenir des renseignements gouvernementaux. Elles sont aidées par des membres de leur famille. Elles sont aidées par du personnel rémunéré.

Les membres de la famille aident la personne à comprendre les renseignements. Ils aident également à calmer les inquiétudes de la personne à propos des renseignements.

Le personnel rémunéré apporte de l'aide en offrant des ressources. Il le fait également en lisant les renseignements existants.

Plus de la moitié du temps, l'aide est donnée pour simplifier le langage.

Les gens reçoivent déjà de l'aide pour comprendre les renseignements dans la vie de tous les jours. Un guide de participation peut faciliter davantage ce processus. Les guides peuvent donner aux personnes aidantes des idées pour expliquer des renseignements complexes. Les guides peuvent donner des moyens d'encourager la personne à s'impliquer dans le processus.

Les personnes aidantes veulent des outils pour les aider dans ce processus, et elles en ont besoin.



Que devrait comprendre un guide de participation?

Le guide de participation doit favoriser la prise de décision assistée. Les personnes en situation de handicap devraient être traitées comme des adultes capables. Cela signifie les inclure dans le processus. Cela signifie faire les choses avec leur consentement.

Le guide devrait favoriser l'accompagnement (« faire avec ») plutôt que la prise en charge (« faire pour »). Il devrait y avoir des plans et des mesures permettant d'impliquer la personne en question. Le contenu d'un guide de participation est fondé sur ces notions.

Voici quelques éléments importants à inclure dans un guide de participation.

- 1. Les personnes aidantes doivent se préparer et expliquer la situation avant de commencer à parler.** Elles doivent expliquer pourquoi le sujet est important. Elles doivent expliquer pourquoi cela compte pour la personne. Les gens aiment savoir **pourquoi** on leur demande de faire telle ou telle chose. Ils veulent savoir pourquoi c'est important pour eux sur le **plan personnel**.

Exemple:

Crédit d'impôt pour personnes handicapées

Scenario:

Un membre de la famille aide une personne à remplir le formulaire de demande de crédit.

Le guide de participation encourage les gens à parler du crédit d'impôt pour personnes handicapées. Il explique ce que le crédit d'impôt signifie pour cette personne. Il permet d'expliquer l'aspect pratique de son aide. Il explique ce que signifie le fait de payer moins d'impôt sur le revenu. Il explique que la personne aura plus d'argent. La personne pourra utiliser cet argent pour faire des courses, pour payer son loyer ou pour autre chose.

- 2. Assurez-vous que tout le monde comprend les principes de base.** Le guide donne aux personnes aidantes les renseignements nécessaires pour expliquer clairement les idées. Il peut s'agir d'une liste de termes importants ou encore d'une liste de contrôle ou de réponses à des questions courantes. Les autoreprésentant(e)s et les personnes aidantes peuvent utiliser cet outil ensemble pour s'assurer d'être sur la même longueur d'onde.

Le guide de participation peut comprendre un glossaire. Il peut expliquer des termes comme « impôt sur le revenu » dans un langage clair. Il peut comprendre une « Foire aux questions ». Cette section répond aux questions courantes sur le crédit d'impôt. Il s'agit notamment de savoir si une personne doit demander le crédit chaque année.

- 3. Le guide prodigue des conseils pour diviser le travail en plus petites parties.** Ces parties peuvent être présentées sur plusieurs séances. Cela peut être utile pour les notions complexes ou peu intéressantes. Il faut commencer à parler des personnes qui devraient participer au processus.

Le guide de participation peut suggérer un rythme à suivre. Il peut suggérer de commencer par la notion de crédit d'impôt pour personnes handicapées. Il s'agit d'expliquer pourquoi ce crédit est important pour la personne. Le guide peut suggérer de montrer à la personne le formulaire de demande un autre jour. L'étape suivante peut consister à parler de la consultation médicale.

Le guide peut suggérer d'impliquer différentes personnes. Il faut demander à la personne quelles sont les personnes qu'elle souhaite voir participer au processus. Il peut s'agir d'inviter les frères et sœurs de la personne. Ou d'inviter des personnes de son réseau de soutien. Le processus peut être plus qu'un simple formulaire à remplir. Ce peut être l'occasion de nouer des liens sociaux.

4. Donner différentes façons d'inclure la personne dans le processus de manière significative. La prise de décision assistée estime que chaque personne est capable de prendre ses propres décisions. Le guide indique que tout le monde peut et doit être inclus. Peu importe que la situation de handicap soit complexe. Peu importe que leur façon de communiquer ne soit pas claire. Le guide prévoit que les familles ou les personnes aidantes qui connaissent bien la personne sont souvent en mesure de comprendre ses préférences et sa façon de communiquer.

Le guide de participation propose différentes façons d'impliquer la personne dans le processus. La personne peut être impliquée dans toutes les parties du processus. Elle peut comprendre tous les détails. Cependant, d'autres personnes peuvent parfois ne pas comprendre. Elles peuvent comprendre une partie du processus. Par exemple, un membre de la famille peut expliquer ce qu'il fait pour la personne. Il peut expliquer qu'il fait cela pour aider la personne à économiser de l'argent et à avoir une vie meilleure.

Le guide souligne deux notions importantes. La première indique qu'il est important d'informer la personne de ce qui se passe. La seconde est qu'il est important d'obtenir le consentement ou l'accord de la personne.

5. Il convient de planifier en tenant compte du design universel. Les renseignements gouvernementaux devraient être faciles à utiliser pour tout le monde. Un guide de participation est utile à de nombreuses personnes. Il ne s'adresse pas uniquement aux personnes en situation de handicap et à celles qui les soutiennent. Les guides de

participation aident tout le monde à obtenir facilement des renseignements. Ils doivent être mis en place pour que les gens puissent les trouver facilement avec les formulaires ou les documents.

Le guide de participation peut être utile à d'autres groupes. Il peut être utile aux personnes atteintes de démence et à celles qui les soutiennent. Il peut aider à impliquer la personne et à expliquer des idées compliquées.

6. Utiliser un langage clair pour tout. Si votre guide de participation mentionne d'autres documents à consulter, il faut s'assurer qu'ils sont également faciles à comprendre. Le fait de diriger les gens vers des documents contenant des termes compliqués ou un langage juridique risque de créer davantage d'obstacles. Si le guide de participation doit inclure ces éléments, il peut rappeler aux personnes aidantes de les lire d'abord afin de pouvoir mieux les expliquer.

NOTES IMPORTANTES

Les guides de participation devraient être testés de plusieurs façons. Leur accessibilité doit être testée. Ils doivent être testés avec des lecteurs d'écran. Ils doivent être testés avec d'autres technologies d'aide. D'autres parties du document doivent également être testées, comme le contraste des couleurs et la taille des caractères.

Les principes du langage clair s'appliquent également aux guides de participation. Il convient d'utiliser des mots courts et courants et d'expliquer les mots ou les idées techniques.

